廿一客集团招聘简章

廿一客集团（http://www.21cake.com）作为高端食品的最佳B2C、B2B企业，采用网上销售、中央工厂统一订单生产、自营冷链物流配送体系的电子商务模式。 三大创新模式，保证了公司提供高品质的产品和快捷高效的服务。多年来，“21cake”被大众点评网连续评为“最具人气面包甜点TOP10”，并稳居大众点评网“口味最佳”第一军团。
 廿一客在全国多个城市设有中央工厂，严格采用30万级的卫生标准，使用50多种进口食材和10余种环保配套包装。制作的蛋糕采用100%乳脂奶油，不添加任何的防腐剂、香精、色素，完全采用食材的原本颜色。

“廿一客”将以“成为以品质领先为核心能力的创新型食品行业标杆企业”为目标，努力为广大消费者提供更安全、更健康、更优质的产品及服务！

百度百科：<http://baike.baidu.com/view/2114285.htm?fr=aladdin>

\*以及十周年品牌宣传片《21cake，只做新鲜的方形蛋糕》：<http://v.qq.com/boke/page/n/0/o/n0140xcjefo.html>

\*食材之旅系列宣传片《21cake食材之旅——云南玫瑰》<http://v.qq.com/page/u/e/z/u01655pscez.html>

\*《[21cake食材之旅——泰国榴莲](http://v.qq.com/boke/page/u/0/p/u014395mjbp.html)》<http://v.qq.com/boke/page/u/0/p/u014395mjbp.html>

客服专员(招聘：30人)

岗位要求：

（1）通过客服中心各类服务渠道为客户提供优质服务；

（2）负责接听客户呼入电话，下放客户订单，不含任何销售工作。

（3）处理邮件等途径投诉处理；分析总结工作中的问题，并提出合理意见建议；

（4）大专以上学历，工作负责，责任心强，普通话标准，亲和力强，电脑熟练操作。

●**我们能给您（福利待遇等）**：

1、21cake 行业内领导品牌，品牌知名度助您一臂之力；

2、第一时间品尝公司产品&新品(经常喔)、幸福满满；

3、明晰的晋升体质：客服专员——客服组长——客服主管——客服部经理——客服总监——交付体系总监——VP。另安排有集团内部轮岗计划，满足您的横向宽度发展期盼，抵达职业巅峰；

4、薪酬：综合薪资3500~5000（实习期间2500/月；其他待遇均享有）；

5、工作时间：每天工作8小时，排休，能适应倒班工作，最晚到22：00；

6、公司可提供免费食宿：4人间，有空调、电视机、独立的卫生间、热水器、无线网、储物柜等；

****

**地址：上海·松江·新效支路518号**

**Email:hr@21cake.com 人事部联系电话：021-37768366**

**上海廿一客食品有限公司**