

济职工作信息

第 16 期

济源职业技术学院党政办公室

2025 年 12 月 12 日

【枫桥经验】

材料工程学院践行“枫桥经验” 暖心护航成长 材料工程学院某学生因家庭突发重大变故陷入困境。学院坚持“预防在前、下沉力量、就地解决”的工作原则，迅速启动帮扶工作，有效缓解学生经济压力、改善心理状态，保障学业正常进行，及时消除潜在风险隐患。一是主动介入摸排，筑牢预警防线。践行“枫桥经验”抓早抓小、就地化解的要求，班主任接到学生求助后，第一时间安抚情绪、全面摸清家庭变故情况，同步上报学校党委。学院班子成员亲自督办、快速响应，畅通信息渠道，精准识别风险隐患，筑牢帮扶基础，确保风险隐患化解于未然。二是深化部门联动，凝聚治理合力。秉持协同发力的工作理念，学院积极对接学生资助管理中心、教务处等职能部门，打破资源壁垒，提升化解效率。坚持一生一策、精准施策，统筹推进“经济资助+勤工助学”双路径帮扶模式，一方面协助

申请专项困难补助，摆脱短期经济困境，另一方面探寻勤工助学岗位，夯实长期生活支撑，实现“输血”与“造血”相结合，提升帮扶综合效益。三是优化审批流程，厚植人文关怀。坚持以生为本，将人文关怀贯穿帮扶全流程，班主任全程协助学生准备困难补助申报材料，学院协调校内相关职能部门加快审批，仅用一周时间完成了专项困难补助金发放与勤工助学岗位落实，以高效行动践行“服务不缺位”承诺，以速度与温度回应学生诉求，夯实师生信任根基。

（材料工程学院供稿）

经济管理学院践行“枫桥经验” 赋能学工队伍建设 经济管理学院紧扣新时代“枫桥经验”，以抓早抓小、多元协同为核心，有效破解因学生工作队伍人员更替比例较高、业务断层、新人经验不足等问题，实现育人工作无缝衔接，学生管理平稳有序，矛盾隐患动态清零。一是清单化交接，筑牢源头治理“责任墙”。制定《辅导员新老交接清单》，涵盖学籍档案、高关怀学生“一生一策”、奖助勤贷、实习就业等模块，明确老辅导员分类打包、分级标注，新辅导员逐项核对、签字确认的交接流程。组织召开专项交接会暨经验分享会，老学工人员剖析工作痛点、风险点，传授实操技巧与风险预判方法，助力新人快速掌握脉络，从源头防范管理真空，确保“换人不换责、交接不断档”。二是数字赋能传帮带，锻造思政队伍“硬本领”。践行多元共治，构建“师徒式”传帮带体系，以老带新传授实操技能，同步开展专项培训，聚焦辅导员九大职责及省级实操

指南，运用百度脑图绘制思维导图，将工作职责可视化、路径清晰化，帮助新人快速熟悉业务。通过集中备课、建立数字化档案等方式查漏补缺，缩短适应周期，提升队伍素养。三是闭环跟进，拧紧长效治理“安全阀”。以交接清单和帮带成果为基础，修订完善安全责任、考核办法等制度，构建“职责清晰、流程规范、监督到位”的责任体系。依托动态台账可视化履职进度，通过不定期检查、满意度调研、师生座谈及例会案例研判，老辅导员点评新人成效，确保隐患早排查、问题早干预。针对能力短板，实施“培训-实践-复盘-提升”闭环，推动新人快速成长，保障育人长效稳定。

（经济管理学院供稿）

医学护理学院践行“枫桥经验” 筑牢育人阵地 医学护理学院将“枫桥经验”核心精髓与医学生培养特殊性紧密结合，构建“预防为先、洞察细微、调解为主、关怀为本”的矛盾化解体系，为培养德技双馨的医疗卫生事业接班人奠定坚实基础。一是前置预防，筑牢矛盾防线。运用网格化管理模式，建立“辅导员-班长/团支书-宿舍长-学生党员/积极分子”四级联动信息网络，延伸工作触角，精准掌握学生思想动态和矛盾苗头。常态化开展人际关系、情绪管理、法治安全等主题教育活动，特别是针对实习等校外环节进行风险前置教育，提升学生自我管理与风险防范能力，从思想源头减少矛盾发生。二是多元调解，高效化解纠纷。坚持“情理法”有机统一，妥善处置各类学生矛盾。矛盾处置初期，辅导员以“一杯茶”式谈心谈话舒缓情

绪、倾听诉求，坚持公平公正底线，迅速核实情况、明晰规则边界。充分发动和依靠群众力量，推动协商共治，引导学生制定并遵守《宿舍公约》，通过召开“宿舍恳谈会”、引导室友回溯情谊、邀请学生骨干参与调解等方式，营造民主协商氛围。坚持依法依规维护学生权益，涉及校外法律纠纷时，主动依法介入协调，同步做好事后持续关怀与心理疏导。三是**建强队伍，提升治理效能**。推动辅导员从“管理者”向“陪伴者”“成长教练”转变，以信任为纽带畅通矛盾反馈渠道。注重赋能学生群体，培养学生骨干成为矛盾排查“前哨”和调解助手，充分发挥学生自我教育、自我管理、自我服务作用。秉持医学人文精神，将“仁爱”理念贯穿队伍建设和矛盾化解全过程，以教育引导促进学生成长。

（医学护理学院供稿）

报：示范区党工委办公室信息科，示范区管委会办公室信息科、四科。

送：发展改革和统计局，教育体育局，工业信息和科技局，高新技术产业开发区，经济技术开发区，现代服务业开发区。

发：市域产教联合体成员单位，行业共同体成员单位。

编辑：许园琳

报送方式：OA—济职工作信息报送平台
